

# AGB

## §1 Allgemeines

### §1.1 Leistungsgegenstand

Das GICI Institute for Competitive Intelligence GmbH, Korngasse 9, 35510 Butzbach, Deutschland (HRB 6685), kurz ICI, bietet Workshops, Zertifikatsprogramme, Konferenzen, sowie Coaching und Beratungsdienstleistungen an.

Diese Dienstleistungen werden vor Ort oder remote über Video-Conferencing und eine Online-Lernplattform erbracht und über die Webseiten des ICI angeboten.

Der Vertrag wird zwischen dem ICI und dem Kunden geschlossen, der nachfolgend auch Nutzer, Käufer, bzw. Teilnehmer genannt wird.

### §1.2 Gültigkeit und Vertragsschluss

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen allen Leistungen gemäß §1.1 zugrunde. Anders lautende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur wirksam, wenn Sie von uns schriftlich bestätigt wurden. Das Gleiche gilt für Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mündliche Zusagen und Nebenabsprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

Das Einstellen der jeweiligen Dienstleistung auf den Webseiten des ICI stellt noch kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Nach Auswahl der Dienstleistung auf den Webseiten des ICI und mit Klick auf den „Register“ bzw. „Send“ Button erhält der Käufer ein verbindliches Angebot per Email bzw. Post in Form einer Bestellbestätigung.

Die Annahme der Bestellbestätigung durch den Kunden stellt noch keinen Vertragsschluss dar, sondern ein Angebot durch den Kunden. Das ICI ist berechtigt, Vertragsangebote des Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Der Vertragsschluss findet erst nach der ausdrücklichen Annahmestellung bzw. Rechnungsstellung seitens des ICI statt.

Bei Teilnahme an Remote-Workshops findet der Vertragsschluss erst nach der schriftlichen Anerkennung dieser AGB durch den Teilnehmer sowie der Annahmestellung bzw. Rechnungsstellung seitens des ICI statt.

Den ICI Zertifikats-Programmen ist eine Bewerbungsphase bzw. Eignungsprüfung vorgelagert. Die Bewerber erhalten im Zuge der Bewerbungsphase unsere Prüfungsordnung. Die Prüfungsordnung und die weiteren Bewerbungsdokumente werden Bestandteil des Vertrags.

### §2 Leistungsbeschreibung der Workshops

Die inhaltlichen Schwerpunkte, die Referenten und Termine der Workshops werden auf unserer Webseite veröffentlicht. Abwandlungen bzw. Abweichungen von Inhalt bzw. die Benennung anderer Referenten behalten wir uns in Ausnahmefällen vor.

Die Teilnehmer von Einzel-Workshops erhalten ein Teilnahme-Zertifikat.

Jeder Workshop-Teilnehmer erhält für die Dauer des Workshops Zugang zur Lernplattform des ICI. Die Teilnehmer erhalten über die Lernplattform ein Einladungsschreiben mit Hinweisen und Unterrichtsmaterialien zur Vorbereitung auf den Workshop.

### Vor Ort Workshops:

Im Preis enthalten sind der Workshop, die Workshopunterlagen, Getränke sowie ein Mittagessen. Unsere Leistungen enthalten keine Anreise oder Unterbringung am Tagungsort.

### Remote Workshops:

Die Workshop-Teilnahme wird live über ein Video-Conferencing Portal ermöglicht. Der Kunde hat die Verantwortung die Hard/Software Anforderungen zur Teilnahme zu prüfen und diese selbst bereitzustellen.

### §3 Leistungsbeschreibung der Zertifikatsprogramme

Die Zertifikatsprogramme umfassen mehrere Einzel-Workshops, ggf. weitere Assignments, die Schulungsunterlagen sowie die abschließende Prüfung. Das Certificate of Proficiency in Competitive Intelligence (CPCI) enthält zusätzlich die betreute Erstellung einer Fallstudie und eine mündliche Abschlussprüfung.

Die zu erbringenden Leistungen der Teilnehmer sind in der Prüfungsordnung festgelegt, welche die Teilnehmer nach Anmeldung oder auf Anfrage erhalten. Die persönliche Betreuung der Fallstudie sowie die Prüfungen finden in den Geschäftsräumen des ICI in Butzbach, Remote oder an einem vorab mitgeteilten Ort statt.

Die Leistungen bei der Teilnahme an Einzelworkshops entsprechen den Leistungen gemäß §2.

### §4 Leistungsbeschreibung der Unicorn-Plattform

Die Unicorn-Plattform stellt digitale Inhalte gemäß unserer Webseite zur Verfügung. Der Zugriff auf die Plattform wird als Abo für jeweils 12 Kalendermonate gewährt. Das Abo verlängert sich automatisch, sofern es nicht vor Ende der Laufzeit gekündigt wird.

### §5 Stornierung/Umbuchung

Eine Umbuchung von einem Vor Ort Workshop auf den zeitgleichen Remote Workshop und umgekehrt ist jederzeit vor den Workshop-Termin möglich.

Eine Kündigung für die Unicorn-Plattform ist mit Monatsfrist zum Ende der 12-monatigen Vertragslaufzeit möglich.

### §6 Absage einer Veranstaltung

Das ICI bittet um Verständnis, dass wir uns die Absage einer Veranstaltung vorbehalten müssen. In jedem Fall bemühen wir uns, Sie über Absagen oder erforderliche Änderungen des Programms rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn zu informieren.

Das ICI behält sich ebenfalls vor geplante Workshops bei Unterbelegung abzusagen. Daher sollten Teilnehmer bis zu einer Durchführungsbestätigung einer Veranstaltung keine nicht stornierbaren Hotel/Reise-Buchungen durchzuführen. Eine Erstattung dieser Ausgaben durch das ICI ist nicht möglich.

Im Falle der Absage einer Veranstaltung erstatten wir die bereits gezahlten Gebühren oder stellen den Teilnehmern auf Wunsch ein Guthaben für die Buchung einer anderen Veranstaltung aus. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Mitarbeitern des ICI.

## §7 Haftungsbeschränkung des Veranstalters

Das ICI haftet nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände auf Veranstaltungen, es sei denn, der Verlust oder die Beschädigung dieser Gegenstände ist auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von Mitarbeitern des ICI oder sonstigen Erfüllungsgehilfen zurückzuführen. Wir möchten Sie daher bitten, in den Pausen und nach Veranstaltungsende keine Wertgegenstände oder wichtigen Materialien im Tagungsraum zurückzulassen. Das ICI bemüht sich stets sicherzustellen, dass die Webseite, das Lernportal, das Unicorn-Portal sowie die verwendeten Video-Conferencing-Portals und weiteren digitalen Diensten unterbrechungsfrei und fehlerfrei zur Verfügung zu stellen. Dies kann jedoch nicht jederzeit gewährleistet werden. Darüber hinaus sind gelegentliche Unterbrechungen durch Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten unvermeidbar. Das ICI bemüht sich diese Unterbrechungen so kurz wie möglich zu halten. Das ICI haftet hierbei nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Eine wesentliche Vertragspflicht im Sinne dieser Ziffer ist eine Pflicht deren Erfüllung die Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Erfüllung sich der Vertragspartner deswegen regelmäßig verlassen darf.

## §8 Änderung des Workshop-Programms

In Ausnahmefällen notwendig werdende Änderungen des Workshop-Programms, des Veranstaltungstermins, der Referenten oder des Veranstaltungsortes behalten wir uns in zumutbarem Umfang vor.

## §9 Urheberrechte

Alle Unterlagen und Arbeitsmaterialien, die von ICI im Rahmen des Vertrags ausgehändigt werden oder über die Lernplattform, die Unicorn-Plattform, die Video-Conferencing-Plattform oder anderen digitalen Diensten bereit gestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht auszugsweise - ohne Einwilligung des ICI und der jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

Sie dürfen nur persönlich vom Kunden genutzt bzw. für die persönliche Nutzung heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Der Zugang zur Lernplattform, der Unicorn-Plattform, sowie weiteren elektronischen Diensten und die Nutzung der verbundenen Inhalte wird nur temporär und widerruflich gewährt, für die Dauer der Veranstaltung (Workshop, Zertifikat, Konferenz) bzw. Dienstleistung (Coaching, Consulting), bei Abo-Diensten für die Dauer der Laufzeit.

Die Zugangsdaten zur Lernplattform, der Unicorn-Plattform, der Video-Conferencing Plattform und weiteren digitalen Diensten, die im Rahmen des Vertrags zur Verfügung gestellt werden dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder weiterverkauft werden. Aufzeichnungen und Mitschnitte durch den Kunden von ICI-Veranstaltungen, digitalen Diensten und Inhalten sei es Vor-Ort oder remote sind untersagt.

## §10 Nutzer-Inhalte

In dem Umfang in dem der Kunde als Nutzer der Lernplattform, der Unicorn-Plattform, der Video-Conferencing-Plattform und weiteren elektronischen Diensten Inhalte beisteuert gewährt er dem ICI das vollständig übertragbare, lizenzfreie, zeitlich unbe-

grenzte, unterlizensierbare, nicht-exklusive, weltweite Recht diese Inhalte zu kopieren, veröffentlichen, zu verändern, öffentlich aufzuführen und anderweitig zu nutzen. Das ICI behält sich das Recht vor Nutzerinhalte jederzeit zu verändern oder zu löschen. Der Nutzer sichert zu, zur Übertragung der vereinbarten Nutzungsrechte befugt zu sein, weil er das oder die Werke entweder a) selbst erstellt hat oder b) die für die Übertragung notwendigen Rechte selbst wirksam erworben hat.

## §11 Namensschilder, Teilnehmerlisten

Bei jedem Einzel-Workshop erhalten alle Teilnehmer Namensschilder und Teilnehmerlisten mit den Kontaktdaten aller Workshop-Teilnehmer mit den folgenden Informationen: Firma, Name, Position und E-Mail-Adresse. Diese Teilnehmerliste ist auch in der Lernportal für alle Teilnehmer der Veranstaltung (Workshop, Zertifikat, Konferenz) einsehbar und dient dem Networking unter den Teilnehmern. Falls Sie die Weitergabe ihrer Daten nicht wünschen, dann teilen Sie uns dies bitte mit.

## §12 Datenschutz

Ihre Daten werden für die interne Weiterverarbeitung und eigene Werbezwecke von uns unter strikter Einhaltung der Datenschutzgrundverordnung gespeichert. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter:  
<https://www.competitive-intelligence.com/datenschutz>

## §13 Online-Streitschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform kann vom Käufer unter <http://ec.europa.eu./consumers/odr/> aufgerufen werden.

## §14 Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt dem deutschen Recht. Für Kaufleute im Sinne des HGB gilt: Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten einschließlich Wechsel- und Urkundenprozesse ist Butzbach. Der Käufer ist nicht berechtigt, Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis ohne Zustimmung des ICI an Dritte abzutreten.

## GICI - Institute for Competitive Intelligence GmbH

Kornegasse 9  
Butzbach, 35510  
Germany

Tel: +49 6033 971 377  
Fax: +49 6033 971 376  
[www.competitive-intelligence.com](http://www.competitive-intelligence.com)  
[info@competitive-intelligence.com](mailto:info@competitive-intelligence.com)

## Anhang 1: Return & Refund Policy

If the customer is a consumer, he has the following right of withdrawal:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (GICI - Institute for Competitive Intelligence GmbH, Korngasse 9, Butzbach, 35510, E-Mail: info@competitive-intelligence.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bei der Bestellung von digitalen Gütern erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, sofern der Kunde bei der Bestellung ausdrücklich zustimmt, dass vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages begonnen wird und dass Ihm bekannt ist, dass er durch diese Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages sein Widerrufsrecht verliert (§ 356 Abs. 5 BGB).

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt erbrachten Leistung entspricht.

## Anhang 2: Muster-Widerrufs-Formular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

GICI - Institute for Competitive Intelligence GmbH  
Korngasse 9, Butzbach, 35510, Germany  
Fax: +49 6033 971 376  
E-Mail: info@competitive-intelligence.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am(\*)

---

Name des/der Verbraucher(s):

---

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

---

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur für Mitteilungen auf Papier)

---

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

**Anhang 3: Anerkennung der AGB, Urheberrechte und des Widerrufsrechts**

Für die Teilnahme an Remote-Workshops muss dieser Abschnitt von jedem Teilnehmer schriftlich ausgefüllt und zurück an uns gesendet werden.

GICI - Institute for Competitive Intelligence GmbH  
Kornegasse 9, Butzbach, 35510, Germany  
Fax: +49 6033 971 376  
E-Mail: info@competitive-intelligence.com

- Ich habe die AGB erhalten und erkenne diese an.
- Ich habe §15 der AGB (Widerrufsrecht) erhalten und erkenne diesen an.
- Ich habe §9 und §10 der AGB (Urheberrechte und Nutzerinhalte) gelesen und erkenne diese an.
- Ich habe §11 und §12 der AGB (Datenschutz), sowie die Datenschutzrichtlinie gelesen und erkenne diese an.

Name des/der Teilnehmers:

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbrauchers:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift des Teilnehmers

\_\_\_\_\_

Datum

**Weitere Teilnehmer:**

Name des/der Teilnehmers:

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbrauchers:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift des Teilnehmers

\_\_\_\_\_

Datum

Name des/der Teilnehmers:

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbrauchers:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift des Teilnehmers

\_\_\_\_\_

Datum